

โครงการ บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

๑. ชื่อโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน”

๒. หลักการและเหตุผล

๒.๑ หลักการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและผู้ต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจ โดยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรวัดเพลง ให้มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้งความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

๒.๒ เหตุผล เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้ความเป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า 1 ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มมากขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรวัดเพลง ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ
- ๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหาจุดบริการตามความประสงค์
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธาและตระหนักถึงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรวัดเพลง หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรวัดเพลง

๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรวัดเพลง อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ต.ค.๒๕๖๖- ก.ย.๒๕๖๗)

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรวัดเพลง อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบางโพธิ์

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตร หรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

สืบตำรวจตรี



(รติชัย วงทวีทรัพย์)

ผู้บังคับหมู่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรวัดเพลง
ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ธุรการงานสอบสวน

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ/ ผู้พิจารณา

พันตำรวจโท



(พัสกร ประจิตร)

รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรวัดเพลง

๑๓. ผู้อนุมัติ

ว่าที่พันตำรวจเอก



(นภนต์ ชนะผล)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรวัดเพลง